flowlysis.

LE PORTEFEUILLE DES USAGES

Dix assistants d'IA en essai, sans lien avec les objectifs de l'année, et aucun en service. Le portefeuille limite les usages ouverts et relie chacun à une percée de l'année : un usage y entre avec son seuil d'utilité écrit avant la démonstration, et en sort mis en service ou arrêté.

AUSSI APPELÉ portefeuille de cas d'usage de l'IA, AI use case portfolio, limite de WIP **PRINCIPE QU'IL APPLIQUE** le flux tiré, fiche P-04

SE PRÉPARE EN une journée, pour lister les usages ouverts et ce qu'ils coûtent **SE FAIT EN** une séance de comité, puis à chaque revue trimestrielle des percées

LEVIER PRINCIPAL ROI **VOIR AUSSI** fiche O-27

CE QUE ÇA RAPPORTE	
Impact sur le TTM	Élevé
Impact sur la qualité (FTR)	Moyen
Impact sur l'Opex / Capex	Élevé

CE QUE ÇA COÛTE	
Coût d'implémentation	Faible
Difficulté d'implémentation	Élevé
Difficulté de maintien	Moyen

Faible · Moyen · Élevé · N/A (sans objet)

1 Le problème auquel ça s'applique

Et ce qu'il vous coûte chaque année

CE QUE VOUS VOYEZ DÉJÀ

- Chaque direction a son assistant en essai. Dix en tout, et aucun n'est en service.
- La démonstration a plu en un mois. Huit mois après, il ne traite aucun dossier réel.
- Aucune percée du plan ne cite un assistant, et l'inverse non plus.

OÙ PART L'ARGENT

Dix usages se partagent la même équipe et les mêmes propriétaires. Chacun avance au dixième, et la dernière marche, de « presque bon » à « assez bon pour servir », prend des mois.

L'ORDRE DE GRANDEUR, À LA LOUCHE

Comptez-le sur vos chiffres. Un ordre de grandeur suffit pour décider d'essayer.

COMBIEN DE FOIS / AN		CE QUE ÇA COÛTE À CHAQUE FOIS		PART QU'ON ÉVITE	=	DÉPENSE LIBÉRÉE / AN
usages de l'IA ouverts	×	dépense d'un usage sur l'année	×	part sans percée, ou qui s'achète	=	**au crayon, avant la revue**

QUAND ÇA NE SERT À RIEN

Avec deux ou trois usages, déjà suivis en comité. Et sans percées écrites pour l'année : commencez par elles (fiche C-03).

2 Comment ça marche

La mécanique, en clair

L'IDÉE EN UNE PHRASE

Un usage entre s'il sert une percée, à une place libre, son seuil écrit. Il sort mis en service, ou arrêté à sa date.

LES GESTES, DANS L'ORDRE

1. Lister tous les usages ouverts, même nés hors comité, avec leur coût.
2. Rattacher chacun à une percée, avec l'écart qu'il réduit, chiffré (fiche O-19). Sans chiffre, il sort.
3. Construire ce qui distingue l'entreprise, acheter ce que tous font pareil : le tri, fiche O-89 ; l'achat, fiche O-49.
4. Écrire le seuil d'utilité avant la démonstration (qualité, délai, coût par demande, fiche O-79).
5. Poser moins de places que d'usages ouverts, à ce que tient l'équipe. Un usage prêt (fiche O-88) entre quand un sort.
6. À chaque revue, lire le seuil à sa date. Manqué : il sort, sans délai. Il ne revient qu'en candidat, jugé sur ce qu'il reste à dépenser.

LE SIGNE QUE ÇA A MARCHÉ

En revue, un usage est arrêté à sa date. Le lundi suivant, son équipe travaille sur celui qui attendait.

3 Les pièges de l'implémentation

Ce qui fait rater, et ce qu'on fait à la place

AU LANCEMENT — Partir des usages en cours
Chaque assistant en essai se trouve après coup une percée à servir.
→ Écrire les percées d'abord, puis demander à chaque usage son chiffre.

AU LANCEMENT — Le seuil écrit après la démonstration
La démonstration plaît, et le seuil se cale sur ce qu'elle a montré.
→ Signer le seuil avant, avec la date où il sera lu.

PENDANT — Construire ce qui s'achète
Six mois sur des comptes rendus de réunion que l'outil de bureautique fait déjà.
→ Construire ce qui distingue le service, acheter et paramétrer le reste.

PENDANT — L'usage gardé en vie
Ni arrêté ni en service, il garde une demi-personne et une place pendant un an.
→ L'arrêter, écrire la raison, rendre la place.

DANS LA DURÉE — La limite qui ne vaut pas pour tous
L'usage du directeur général entre sans place libre. Trois autres suivent.
→ La règle vaut pour celui qui préside, et les places s'affichent en tête de la revue.

4 Exemple

Cas type du tertiaire, du constat au résultat

LA SITUATION DE DÉPART

L'OBJET
Les usages de l'IA d'une banque régionale, face à ses trois percées de l'année, dont l'offre de prêt en 12 jours au lieu de 24.

CE QUI CLOCHE
Chaque direction a lancé le sien. Aucun n'a passé la dernière marche.

CE QU'ILS REGARDAIENT AVANT
Le nombre d'usages lancés et de démonstrations réussies. Les deux montaient chaque trimestre.

LES CHIFFRES DE DÉPART, HYPOTHÈSES DU CAS

10 usages	en essai, aucun en service après 14 mois
120 k€	par usage et par an, équipe et métiers compris
8 personnes	dans l'équipe qui construit
40 %	des 6 000 dossiers de prêt repartent pour une pièce : 9 jours perdus

CE QU'ILS ONT FAIT

Les trois percées au tableau, les dix usages en face, et trois places.

LE DÉCLENCHEUR	LE GESTE	CE QU'ILS ONT VU	LA DÉCISION
Le budget de l'IA est demandé en hausse pour la deuxième année, sans un usage en service.	Le directeur des opérations demande à chaque usage de combien il réduit l'écart d'une percée.	Quatre usages ne touchent aucune percée, deux se vendent tout faits, aucun n'a de seuil écrit.	Trois places, un seuil tiré de la percée et une date par usage. Deux achetés, quatre arrêtés, un en file.

CE QUE ÇA A DONNÉ

10 → 3	Les usages ouverts. Les 8 personnes de l'équipe en portent 3 : 2,7 par usage au lieu de 0,8.
690 k€ / an	Libérés des usages sans percée. Quatre arrêtés : 4 × 120 = 480 k€. Deux achetés : 2 × (120 − 15 k€ d'abonnement) = 210 k€.
0 → 2	En service en 9 mois : pièces du prêt, tri des réclamations. La réponse aux réclamations, 74 % d'envois sans réécriture pour un seuil de 90 %, s'arrête à sa date ; les successions entrent.
24 → 21 jours	L'offre de prêt. La pièce manquante est demandée le jour de l'arrivée : 2 jours perdus au lieu de 9, soit 40 % × 7 = 2,8 jours, les 3 promis à l'entrée sur un écart de 12.

Refaites-le avec vos usages : écrivez à côté de chacun la percée qu'il sert et de combien il réduit son écart. Ceux qui restent sans chiffre sortent à la prochaine revue.

1 · UN EN-COURS LIMITÉ, RELIÉ AUX PERCÉES

CANDIDATS tous les usages, y compris ceux nés hors comité

LA PORTE D'ENTRÉE
1. sert une percée, et dit de combien il réduit l'écart
2. son seuil d'utilité est signé avant la démonstration
3. le diagnostic de départ dit « prêt »
4. une place est libre

GÉNÉRIQUE
tout le monde le fait pareil : il s'achète.
Il ne prend une place que s'il occupe l'équipe

EN-COURS limité à trois : place 1 — un seuil, une date · place 2 — un seuil, une date · place 3 — un seuil, une date · un usage entre quand un sort

MIS EN SERVICE — le seuil est atteint à la date prévue

ARRÊTÉ — seuil manqué à la date : la place est rendue

2 · LES DIX USAGES DE LA BANQUE

usage en essai	percée	décision
Pièces du dossier de prêt	1	**en service**
Tri des réclamations	2	**en service**
Réponse aux réclamations	2	**arrêté à sa date**
Actes de succession	3	**en file, puis entré**
Comptes rendus de réunion	générique	acheté
Traduction des courriers	générique	acheté
Avis clients en ligne	aucune	arrêté
Offres d'emploi	aucune	arrêté
Présentations du comité	aucune	arrêté
Fiches produits du site	aucune	arrêté

Percées : 1 l'offre de prêt, 2 les réclamations, 3 les successions.
Au départ : 3 places, 1 en file, 2 achetés, 4 arrêtés.

À gauche, la porte d'entrée, l'en-cours limité et ses deux sorties ; le générique s'achète et ne prend de place que s'il occupe l'équipe. À droite, les dix usages du cas, la percée que chacun sert et la décision prise.

L'exemple est un cas type, reconstruit à partir de situations courantes du tertiaire. Aucune situation client n'y est identifiable.