flowlysis.

SPÉCIFIER PAR L'EXEMPLE

Le métier, celui qui construit et celui qui teste écrivent ensemble quelques exemples chiffrés d'une règle, avec le résultat attendu. Ils deviennent la spécification, puis la recette, puis une documentation qui reste juste.

AUSSI APPELÉ Specification by Example, BDD, exemples clés **PRINCIPE QU'IL APPLIQUE** rendre les problèmes visibles, fiche P-11

SE PRÉPARE EN une demi-journée, vingt dossiers réels **SE FAIT EN** deux heures par règle, puis à chaque version **LEVIER PRINCIPAL** Qualité (FTR)

CE QUE ÇA RAPPORTE		CE QUE ÇA COÛTE	
Impact sur le TTM	Moyen	Coût d'implémentation	Faible
Impact sur la qualité (FTR)	Élevé	Difficulté d'implémentation	Moyen
Impact sur l'Opex / Capex	Moyen	Difficulté de maintien	Élevé

Faible · Moyen · Élevé · N/A (sans objet)

1 Le problème auquel ça s'applique

Et ce qu'il vous coûte chaque année

CE QUE VOUS VOYEZ DÉJÀ

- « Tout le monde avait validé l'exigence. Chacun l'avait comprise autrement. »
- La recette est passée, et l'outil ne calcule pas comme les agents.
- Le prestataire a écrit 240 tests. Personne du métier ne les a lus.

OÙ PART L'ARGENT

Une règle comprise de deux façons se découvre en recette, ou chez l'usager. Elle se paie en développement refait et en dossiers recalculés. Posée avant, la question coûtait une heure.

L'ORDRE DE GRANDEUR, À LA LOUCHE

Comptez-le sur vos chiffres. Un ordre de grandeur suffit pour décider d'essayer.

COMBIEN DE FOIS / AN		CE QUE ÇA COÛTE À CHAQUE FOIS		PART QU'ON ÉVITE		GAIN / AN
dossiers repris après une règle changée	×	réexamen et courrier × coût horaire	×	reprises dues à une règle mal comprise	=	**à écrire au crayon, après la première séance**

QUAND ÇA NE SERT À RIEN

Pour une règle sans seuil ni exception : une phrase suffit. Et tant que personne ne peut trancher le cas débattu, nommez d'abord qui décide (fiche P-09). Un délai à tenir se déduit, lui, de l'engagement de service (fiche O-48).

2 Comment ça marche

La mécanique, en clair

L'IDÉE EN UNE PHRASE

Une règle en phrases se lit de plusieurs façons. En dossiers chiffrés avec leur résultat, elle ne se lit que d'une, et le désaccord se voit avant le développement.

LES GESTES, DANS L'ORDRE

1. Choisir une règle qui va changer, et nommer qui tranche en cas de désaccord.
2. Réunir deux heures le métier, celui qui construit, celui qui teste.
3. Partir de dossiers réels, et écrire pour chacun le résultat attendu.
4. Chercher le cas qui fait débat : chacun répond seul, puis on compare.
5. Garder un exemple par cas qui change la décision. Les questions ouvertes vont à qui tranche.
6. Faire vérifier ces exemples automatiquement à chaque version.

CE QU'IL FAUT AVOIR SOUS LA MAIN

Vingt dossiers réels rendus anonymes, un tableau vide. Ce tableau est aussi la consigne la plus claire pour un assistant d'IA qui écrit le code, et le contrôle de ce qu'il produit (fiche P-16).

LE SIGNE QUE ÇA A MARCHÉ

Le chef de service lit la recette sans aide, et y retrouve ses dossiers.

3 Les pièges de l'implémentation

Ce qui fait rater, et ce qu'on fait à la place

AU LANCEMENT — Écrire les exemples seul
Le métier ou le prestataire les rédige seul. Personne ne pose la question qui gêne.
→ Trois regards ensemble : le testeur cherche le cas qui casse, le métier répond.

AU LANCEMENT — Personne pour trancher
Le cas débattu reste ouvert. Le développeur choisit, sans le dire.
→ Nommer qui décide avant la séance, et lui soumettre chaque dossier débattu.

PENDANT — Décrire les écrans au lieu de la règle
Les exemples racontent des clics. Ils cassent à chaque nouvel écran.
→ Écrire ce que la règle décide, pas comment on saisit.

PENDANT — Écrire toutes les combinaisons
Deux cents lignes, où se perdent les trois cas qui comptent.
→ Un exemple par cas qui change la décision. Le reste va aux tests du prestataire.

DANS LA DURÉE — Des exemples qui dorment
Le règlement change, le document non. Un an après, nul ne sait lequel est juste.
→ Les faire vérifier automatiquement à chaque version. On corrige l'exemple avant le code.

4 Exemple

Cas type du tertiaire, du constat au résultat

LA SITUATION DE DÉPART

L'OBJET
La prime au loyer d'une ville, dont le conseil vient de revoir le règlement d'octroi.

CE QUI CLOCHE
Après la révision précédente, une décision sur neuf a été recalculée dans l'année.

CE QU'ILS REGARDAIENT AVANT
Le règlement signé par tous, puis la recette du prestataire : 240 cas que le service n'avait jamais lus.

LES CHIFFRES DE DÉPART, TIRÉS DE L'INSTRUCTION

4 200	demandes de prime par an
11 %	décisions recalculées après la révision précédente
2 h 30	par recalcul, réexamen et courrier compris
48 €	l'heure d'agent, coût complet

CE QU'ILS ONT FAIT

Trois séances de deux heures avant le développement, puis seize exemples vérifiés automatiquement à chaque version.

LE DÉCLENCHEUR Le nouveau règlement est voté. Le précédent avait fini en 462 recalculs. ▶ **LE GESTE** Trois séances à cinq, sur vingt dossiers réels de l'an passé. ▶ **CE QU'ILS ONT VU** L'enfant en garde alternée : compté 0,5, 1 ou 0 selon qui lisait. ▶ **LA DÉCISION** Trois questions tranchées par le collège, seize exemples gardés.

CE QUE ÇA A DONNÉ

7 questions	Les cas que le règlement ne tranchait pas, trouvés avant le développement : quatre réglés en séance, trois par le collège en dix jours.
11 → 2 %	Les décisions recalculées la première année : 84 sur 4 200, contre 4 200 × 11 % = 462 après la révision précédente.
945 h	Le temps rendu : (462 − 84) = 378 recalculs × 2,5 h = 945 h, soit 45 360 € à 48 € l'heure.
4 690 €	Ce que ça a coûté : 30 h d'agents × 48 € = 1 440 €, et 5 jours du prestataire × 650 € = 3 250 €. Payé en 1,2 mois de temps rendu.

Refaites-le avec votre prochaine règle : vingt dossiers réels, trois regards, chacun écrit seul le résultat attendu. Là où les réponses diffèrent, posez la question à qui tranche avant le développement.

1 · DE LA PHRASE AUX EXEMPLES

L'exigence en phrases (validée par tous) → le métier (comprend A) · qui construit (comprend B) · qui teste (comprend C)

Chacun a signé. L'écart se voit en recette, ou chez l'usager.

LE TABLEAU, ÉCRIT ENSEMBLE PAR LES TROIS

LE CAS	UN DOSSIER RÉEL, CHIFFRÉ	LE RÉSULTAT ATTENDU
le cas courant	un ménage ordinaire	accordée, 110 € par mois
chaque limite	pile au plafond, puis 1 € au-dessus	accordée, puis refusée
chaque exception	l'emploi perdu en cours d'année	revenus des 12 derniers mois
le cas qui fait débat	chacun écrit sa réponse seul	comparé, puis tranché

la spécification → la recette → la documentation

Vérifiés automatiquement à chaque version, les exemples restent vrais.

2 · LA PRIME AU LOYER, 5 DES 16 EXEMPLES

Plafond de revenus : 24 000 €, plus 3 000 € par personne en plus dans le ménage. Loyer : 750 € au plus.

Le ménage	Revenus	Loyer	Attendu
Personne seule	23 900 €	640 €	accordée
Personne seule	24 000 €	640 €	accordée, au plafond
Couple	26 500 €	790 €	accordée, 730 € hors charges
Seule, emploi perdu	31 000 €	600 €	accordée : 14 000 € sur 12 mois
Parent, garde alternée	26 000 €	700 €	?

L'ENFANT EN GARDE ALTERNÉE, LU SEUL PAR CHACUN

métier : 0,5, plafond 25 500 €	refusée
prestataire : 1, plafond 27 000 €	accordée
test : 0, plafond 24 000 €	refusée

Le collège : il compte pour 1. Accordée.

À gauche une exigence lue de trois façons, puis le tableau d'exemples qui la remplace. À droite cinq des seize exemples du cas, et le dossier qui faisait débat.

L'exemple est un cas type, reconstruit à partir de situations courantes du tertiaire. Aucune situation client n'y est identifiable.